



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



W dniu 23 grudnia 2011 roku Spółdzielnia Mieszkaniowa "Nad Jarem" w Elblągu podpisała umowę z Województwem Warmińsko-Mazurskim na dofinansowanie projektu pod nazwą:

„Budowa zintegrowanego Systemu Informatycznego w Spółdzielni Mieszkaniowej „Nad Jarem” w Elblągu”.

Pomoc ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa udzielona została w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013, w ramach Osi Priorytetowej 7- „Infrastruktura społeczeństwa informacyjnego”, Działanie 7.2- „Promocja i ułatwianie dostępu do usług teleinformatycznych”, poddziałanie 7.2.2-„Usługi i aplikacje dla MŚP”, nr umowy UDA-RPWM.07.02.02-28-138/11-00.

• Całkowita wartość projektu: 209 041,45 zł,

• Kwota dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego: 87 939,43 zł,

• Kwota dofinansowania z budżetu państwa: 15 518,72 zł.

Geneza i cel projektu.

Do wiodących potrzeb, stanowiących o konieczności realizacji projektu, należy dążenie do usprawnienia procesów organizacyjnych i zarządczych jednostki przy jednoczesnej poprawie systemu obsługi klienta. Działania te są niezbędne do osiągnięcia wysokiego poziomu organizacji wewnętrznej oraz dla rozwoju transakcji pomiędzy Spółdzielnią (MŚP), a jej kontrahentami. Głównym problemem Wnioskodawcy jest bowiem niska efektywność procesów usługowych opartych o tradycyjne metody zarządzania. Do pozostałych problemów w opisywanym obszarze należą: -wysokie koszty administracyjne wynikłe ze stosowania tradycyjnych technik i metod pracy; - wydłużony proces obsługi klientów skutkujący niską efektywnością działalności w zakresie zaspokajania potrzeb lokatorów i kontrahentów; -brak zaawansowanych narzędzi informatycznych do zarządzania wszystkimi zasobami Spółdzielni; -niski stopień informatyzacji działalności przekładający się na wydłużony obieg dokumentów i proces decyzyjny. Do bieżących potrzeb odbiorców projektu należą w tym zakresie następujące oczekiwania: -uruchomienie obsługi on- line celem automatyzacji procesu obsługi klienta, -skrócenie czasu obsługi klienta poprzez bezobsługowe przekazywanie informacji, - wdrożenie kompleksowego, wewnętrznego, zintegrowanego systemu informatycznego, - poprawa bezpieczeństwa składowanych i przesyłanych danych, -wdrożenie systemu elektronicznego nadzoru nad zasobami lokalowymi, -usprawnienie procesu rozliczeń finansowych. Jedynym sposobem niwelacji zidentyfikowanych problemów rozwojowych i zaspokojenia zgłaszanych potrzeb jest racjonalizacja systemu zarządzania przy jednoczesnej poprawie procesu obsługi kontrahentów. Do niezbędnych działań w tym zakresie należy uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), który pozwoli na sprawne zarządzanie wewnętrznymi i zewnętrznymi procesami usługowymi. Nowe rozwiązania teleinformatyczne, oparte o sprawną infrastrukturę back-office i system e-usług przyczynią się zatem do rozwoju i usprawnienia obecnych procesów gospodarczych. Nadzrędnym celem projektu jest poprawa efektywności procesów usługowych w Spółdzielni Mieszkaniowej "Nad Jarem" w Elblągu poprzez wprowadzenie e-usług oraz usprawnienie organizacji wewnętrznej w efekcie zastosowania nowoczesnych rozwiązań teleinformatycznych.



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt zakłada uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) dla usprawnienia systemu zarządzania wewnętrznymi i zewnętrznymi procesami usługowymi. Celami szczegółowymi projektu będą: - uruchomienie 5 nowych e-usług (front-office), - racjonalizacja kosztów administracyjnych w funkcjonowaniu Spółdzielni, - podniesienie sprawności systemu organizacji wewnętrznej (back-office), - poprawa bezpieczeństwa przechowywanych i przesyłanych danych.

Zakres projektu.

Przedmiotem inwestycji jest budowa i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) dla usprawnienia systemu zarządzania wewnętrznymi i zewnętrznymi procesami usługowymi w Spółdzielni Mieszkaniowej "Nad Jarem" w Elblągu. Projekt zakłada nabycie kompleksowej infrastruktury informatycznej, niezbędnej do wdrożenia rozwiązań opartych o e-usługi i elektroniczne systemy zarządcze wykorzystujące narzędzia ICT. Łącznie w ramach projektu zakłada się nabycie 4 szt. środków trwałych oraz 57 szt. wartości niematerialnoprawnych. Ponadto pracami adaptacyjnymi objętych zostanie 18,5 m.kw. powierzchni. Zakres projektu obejmie 3 etapy rzeczowej realizacji:

- 1) budowa i uruchomienie Zintegrowanego Systemu Informatycznego (1 licencja)
- 2) adaptacja pomieszczenia serwerowni (18,5 m.kw.)
- 3) zakup sprzętu informatycznego i onarzędziowania (56 licencji i 4 szt. wyposażenia informatycznego).